Gestion de Crise et BA, même combat?

L'atelier… une solution

La Gestion de la Continuité des Activités

1 Contexte et Périmètre
- Géo. et fonctionnel
- Processus
- Objectifs Obligations
- Parties prenantes

2 Besoins de continuité
- Activités et Ressources essentielles
- Niveaux de service minimum
- Cout d'un arrêt d'acti.

3 Identif. et priorisation des risques
- Dangers
- Risques
  - Analyser
  - Prioriser
- Scénarii de crise

4 Stratégie de continuité des activités
- Recommander solutions
- Niveaux de service retenus
- Durée d'interruption max.
- Ressources+procédures
- Procédures de reprise

5 Organisation et Rôles
- Gouvernance
- Processus
- Attribut° des rôles
- Analyse d'impact

6 Pilotage Gestion de Crise (GdC)

Dispositif GdC
- Détection incidents
- Qualification incidents
- Procédures d'Alerte
- Mobilisation CMT (Crisis Manag^{t} Team)

Conduite crise
- Activation CMT
- Suivi / Analyse situation
- Execution/ Adaptation PCA
- Analyse conséquences
- Processus/Cellule décision
- Coordinat°/suivi des actions
- Relat° Parties prenantes
- Communication de crise

7 Maintenance du Plan
- Indicateurs
- Axes de progrès
- Tests périodiques des plan
- Exercices
- Identification d'opportunités
- RETEX (RETour d'EXpérience)

Les 30 tâches des BA

A Planification et surveillance de l'analyse métier

A.1 Planifier l'approche de l'analyse métier
A.2 Planifier l'engagement des parties prenantes
A.3 Planifier la gouvernance de l'analyse métier
A.4 Planifier la Gestion de l'information de l'analyse métier
A.5 Identifier les améliorations de la performance de l'analyse métier

C Gestion du cycle de vie des exigences

C.1 Traçabilité des exigences
C.2 Maintien des exigences
C.3 Prioriser les exigences
C.4 Évaluation les modifications des exigences
C.5 Approbation des exigences

E Analyse des exigences et spécificaton de la conception

E.1 Spécifier et modéliser les exigences
E.2 Vérifier les exigences
E.3 Valider les exigences
E.4 Définir l'architecture des exigences
E.5 Définir les options de conception
E.6 Analyser la valeur potentielle et recom une solution

B Elicitation et Collaboration

B.1 Preparer l'elicitation
B.2 Conduire l'elicitation
B.3 Confirmer les résultats de l'elicitation
B.4 Communiquer les informations relatives à l'analyse métier
B.5 Gérer la collaboration avec les parties prenantes

D Analyse de la Stratégie

D.1 Analyser l'état actuel
D.2 Définir l'état futur
D.3 Évaluer les risques
D.4 Définir la stratégie de changement

F Évaluation de la solution

F.1 Mesurer la performance de la solution
F.2 Analyser les mesures de performance
F.3 Évaluer les limites de la solution
F.4 Évaluer les limites de l'entreprise
F.5 Recommander des actions pour augmenter la valeur de la solution

BCM \ BA	A. Planif. et surveillance de la busines d'analyse	B. Elicitation et collab.	C. Gestion du cycle de vie des exigences	D. Analyse de la stratégie	E. Analyse des exigences et déf. de la conception	F. Evaluation de la solution
Contexte et Périmètre		B1 B2 B3 B4		D1		
Besoins de continuité			C1 C2 C3 C4 C5		E1 E2 E3	
Risques				D3		
Stratégie de continuité			C1 C2 C3 C4 C5	D2 D4	E1 E2 E3 E5 E6	
Organisation et rôles	A1 A2 A3 A4 A5 B5				E4	
Pilotage Dispositif GdC						F1
Maintenance du plan			C2			F2 F3 F4 F5