

The logo for Synotis, featuring the word "Synotis" in a blue sans-serif font. The letter "o" is replaced by a red circle containing a white network diagram with nodes and connecting lines.

Synotis

The logo for the IIBA Geneva Chapter, consisting of a dark blue rectangular background. On the left, the letters "IIBA" are written in white, with a small orange circle above the first "I". To the right, the words "Geneva" and "Chapter" are stacked in white sans-serif font.

IIBA® Geneva
Chapter

Gouvernance de données et métiers

De vastes programmes de gouvernance de données sont déployés dans un nombre grandissant d'organisations. Les directions métiers les perçoivent en général comme une nouvelle source de contraintes et de problèmes à venir.

Alors, la gouvernance de données : Atout ou obstacle pour les directions métier ?

Quelle est votre définition de la gouvernance de données?

Parmi ces quatre affirmations, laquelle s'approche le plus de votre définition de la gouvernance de données?

1. Il s'agit d'une nouvelle organisation en charge d'assurer notre conformité avec les législations
2. C'est un truc à la mode chez les dirigeants
3. C'est probablement la meilleure idée de la direction pour mettre de l'ordre dans nos manières de travailler
4. Depuis le temps qu'on essaye de créer des passerelles collaboratives pour partager au mieux nos informations

Notre définition académique



ORGANISE

Il s'agit d'une activité qui organise, exerce l'autorité et le contrôle de la gestion des actifs de données au sein d'une organisation



DECIDE

Elle détermine les droits, les rôles et les responsabilités



APPLIQUE

Elle choisit les méthodes, leur périmètre et circonstances d'utilisation, et vérifie leur bonne mise en œuvre

Retours d'expérience



Prévenir, Secourir et Assurer

Retours d'expérience



France

Leader européen de la
distribution de véhicules

Retours d'expérience



La préservation de
l'environnement au cœur de notre
action

Nos constats

La donnée est un support
d'exécution des processus
métier

La donnée est une des richesses
des métiers

Sa gouvernance s'impose d'elle-
même

Les principaux apports de la gouvernance de données

Selon vous, quels sont les principaux apports de la gouvernance de données pour les métiers?

1. C'est une nouvelle source d'ennuis
2. C'est la garantie d'utiliser les données tout en restant conforme à la législation
3. C'est la possibilité de travailler avec les collègues des autres services en respectant des règles claires
4. C'est la capacité de mettre en commun des informations sur nos clients pour leur vendre le maximum de produits

Les 5 enjeux opérationnels de la gouvernance de données

Utilisabilité

Accroître la capacité d'une donnée à remplir son rôle durant son cycle de vie.



Digitalisation

Utiliser les données comme support d'innovation, création de nouvelles valeurs pour l'entreprise.



Conformité

Garantir le respect des réglementations en vigueur.



Sécurité

Conformité et traçages des usages.



Efficacité

Réduire les coûts et/ou augmenter les performances.

Les principaux obstacles exprimés

Selon vous, quels sont les principaux obstacles exprimés par les métiers pour participer à la mise en œuvre d'une gouvernance de données?

1. Je n'ai pas de temps à consacrer à une activité supplémentaire
2. Je ne vois pas ce que cela pourrait m'apporter dans l'exercice de mon travail
3. Je n'ai pas envie de communiquer avec les autres
4. C'est encore un truc inventé par des non-opérationnels pour nous enquiquiner

Les 5 obstacles à la mise en œuvre de la gouvernance de données

Le manque de temps

« Nous sommes débordés »

Améliorer le résultat de processus simples existants

Le manque de conviction

« Oui, pourquoi pas, mais je ne suis pas sûr »

Faire ses preuves

La méfiance

« Je demande à voir »

Démontrer par la réussite

La volonté de rester isolé

« Mon service se débrouille très bien tout seul »

Utiliser des exemples de dysfonctionnement entre métiers dont le traitement a démontré le gain de temps et d'assurance

La suffisance

« Je n'ai besoin de rien, tout est parfaitement maîtrisé dans mon service »

Eduquer, utiliser l'effet de démonstration, semer l'envie de participation :
Acculturer

Le jeu de rôle

L'objectif : Positionner la satisfaction des besoins métiers dans votre démarche de gouvernance de données.

Le jeu de rôle

La société ABRACADABRA est leader du Retail des produits de prestidigitation dans le monde. Au cours du dernier CODIR, les responsables Ventes et Marketing font des projections de croissance diamétralement opposées.

Le CEO est particulièrement dérouté, et surtout incapable de mettre en place un plan d'action quelconque puisqu'il ne sait pas quelle direction prendre. Il vous demande d'intervenir en tant que Chief Data Officer pour trouver rapidement une solution, puis surtout de proposer une ébauche de stratégie pour éviter de reproduire ce genre de situation.

Comment allez-vous orienter votre démarche vis-à-vis des responsables Ventes et Marketing en faisant en sorte qu'ils ne considèrent pas votre intervention comme une punition?

Le jeu de rôle

L'objectif : Positionner la satisfaction des besoins métiers dans votre démarche de gouvernance de données.

Retour sur les 3 points essentiels de votre stratégie de réponse

A vous de jouer



Intégration de la dimension Data dans
votre démarche d'analyse